



Schüler – Zertifikat

Der Schüler

Mustermann

hat die Ausbildung zum

DB Schülerbegleiter

erfolgreich abgeschlossen und sich in der Ausübung dieser Tätigkeit bewährt.

Die Ausbildung erfolgte durch die Schule, die S-Bahn München und die Bundespolizei unter der Schirmherrschaft des bayerischen Verkehrsminister.

Die Ausbildung beinhaltete:

- Aktive Wahrnehmung und Beurteilung von Situationen
- Positive sprachliche und körpersprachliche Kommunikation
- Freundlichkeit, Höflichkeit und Sicherheit im Auftreten
- Deeskalierendes Verhalten in Konfliktsituationen
- Aktives Zuhören
- Zivilcourage und Selbstschutz

München, März 2013

Unter der Schirmherrschaft von:



Bayerisches Staatsministerium für
Wirtschaft, Infrastruktur, Verkehr und Technologie

Geschäftsleitung S-Bahn



Schulleitung



Staatliche Realschule
Gauting

Bundespolizei



BUNDESPOLIZEI